



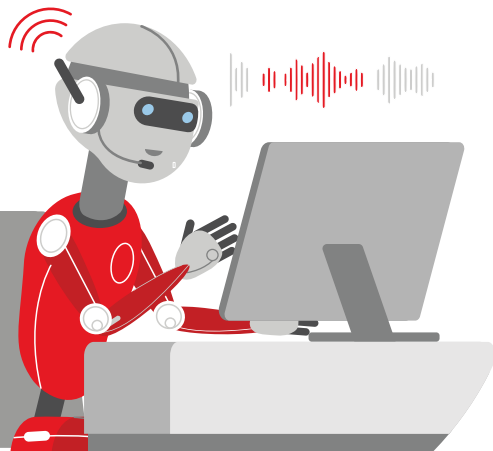
CTI Speech Attendant 2.0

персональный
голосовой ассистент

персональный голосовой ассистент CTI Speech Attendant 2.0

Персональный голосовой ассистент CTI Speech Attendant 2.0 – это цифровой двойник сотрудника. Благодаря голосовому управлению, искусственному интеллекту и большим возможностям взаимодействия с любой программной экосистемой Заказчика, CTI Speech Attendant 2.0 выполняет широкий спектр рутинных задач, позволяет быстро получать нужную информацию и отчеты, автоматизировать коммуникации и обеспечить эффективное взаимодействие внутри компании.

CTI Speech Attendant 2.0 – полностью российский продукт, все компоненты устанавливаются на территории заказчика (on-premise), что гарантирует отсутствие рисков утечки значимой информации



функциональные ВОЗМОЖНОСТИ

- понимает речь человека за счет встроенного механизма распознавания речи (Automatic Speech Recognition, ASR) и может выполнять задания, не связанные с физическим трудом
- общается с помощью голоса за счет встроенных механизмов синтеза речи (Text To Speech, TTS)
- встраивается в АТС организации, как полноценный абонент с отдельным номером, может самостоятельно осуществлять и принимать звонки, соединять между собой сотрудников компании
- умеет идентифицировать звонящего сотрудника независимо от источника звонка (мобильный телефон/внутренний телефон и АТС предприятия), а также может применять технологию идентификации человека по пин-коду в IVR
- формирует и предоставляет отчеты, озвучивая их голосом или отправляя текстовый вариант на e-mail и в мессенджеры
- через голосовые команды помогает бронировать переговорные комнаты, назначать совещания, приглашать сотрудников на встречу, заказывать напитки, формировать заявки для служб АХО, HR и т.д.
- выполняет принятые в организации бизнес-правила и процедуры, благодаря встроенной возможности выявления потребностей
- сокращает сроки обучения персонала новым цифровым функциям, так как для общения с CTI Speech Attendant 2.0 используется обычная человеческая речь и нет никаких непривычных графических интерфейсов

CTI Speech Attendant 2.0: решаемые задачи

Персональный голосовой ассистент CTI Speech Attendant 2.0 предоставляет возможность через голосовые команды заказывать внушительный перечень услуг, а также формировать отчеты по различным направлениям деятельности департамента или организации в целом.

коммутатор, секретарь

- произносит приветствие
- осуществляет и принимает звонки, соединяет между собой абонентов
- выполняет функцию интеллектуального телефонного справочника, для вызова нужного сотрудника достаточно голосом сказать:
 - фамилию и, если нужно, имя
 - отдел или должность
 - любое другое ключевое слово



Добрый день, Вас приветствует «Лучшая компания». Чем я могу Вам помочь?

«Здравствуйте! Соедините меня с Петром Ивановым из отдела продаж»



Кто в организации отвечает за вопросы информационной безопасности?... Соедините!



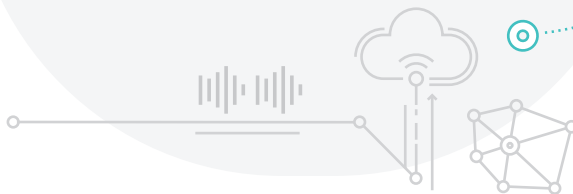
Какой адрес у представительства в Санкт-Петербурге?



справки

предоставляет справочные услуги о структуре организации, ее подразделениях или сотрудниках, например:

- кто отвечает за вопросы «X»?
- сколько человек в подразделении «X»?
- какой адрес у филиала в городе «N»?
- кто руководит департаментом «X»?



административно-хозяйственная деятельность

- бронировать/отменить/перенести бронь переговорных помещений
- заказать уборку помещения, ремонт оборудования, доставку напитков и еды
- заказать пропуск и машиноместо, служебный транспорт, курьерские услуги
- заменить пропуск для сотрудников



Нужно убрать помещение 2036 и заменить воду в куллере!

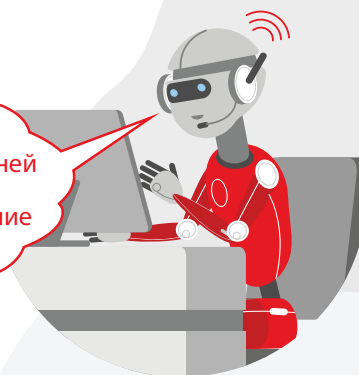
Забронировать переговорную для VIP-клиентов, заказать пропуск на автомобиль и машиноместо на парковке!



А сколько у меня отпускных дней?

У вас накопилось 15 дней отпуска.
Хотите подать заявление на отпуск?

Да!!!
Я хочу подать заявление на отпуск!



кадровая деятельность (HR)

- подать заявление на отпуск
- заказать выписки из трудовой книжки
- подать заявления на материальную помощь
- узнать количество отпускных дней

Мне нужна выписка из трудовой книжки, пришлите, пожалуйста, на e-mail



финансовая деятельность

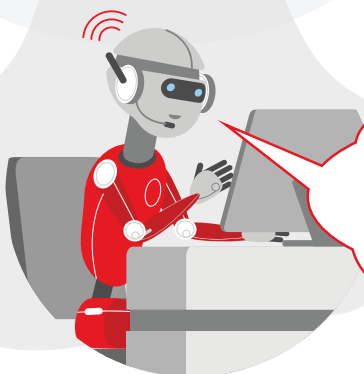
позволяет быстро и удобно:

- узнать статус согласования договоров
- запросить расчетный лист
- заказать справки для налоговой службы
- заказать справки или выписки



Мне нужна справка
2 НДФЛ для налоговой службы,
пришлите ее на e-mail,
пожалуйста

Заявка
сформирована.
Справка будет отправлена
на ваш e-mail



Какой статус по оплате
договора на поставку
оборудования?

Договор оплачен,
информация отправлена
на ваш e-mail



техподдержка (HelpDesk)

принимает голосовые заявки
и сообщает статус по их выполнению

Я что-то нажала и
у меня все погасло!!!!!!
Помогите, пожалуйста!.....

Ваша заявка
зарегистрирована,
номер заявки 20345.
Ответственный -
Иванов Петр



CTI Speech Attendant 2.0

эффективные коммуникации и взаимодействие внутри компании



ОТЧЕТЫ

CTI SpeechAttendant 2.0 формирует и предоставляет отчеты, озвучивая их голосом или отправляя текстовый/графический вариант на e-mail и в мессенджеры (Telegram, WhatsApp и т.п.), например:

- «сколько персонала в подразделении X»
- «сколько документов у меня на подпись/утверждение»
- «сколько человек на больничном/в офисе»
- отчет по работе департамента, количество проектов в работе, степень утилизации персонала, статус по проектам и т.д.
- отчеты с финансовыми показателями по подразделениям или компании в целом
- отчет по помещению: количество посетителей, температура, влажность, качество воздуха и прочее
- количество сотрудников в подразделении за период времени
- и т. д.

