

О компании СТИ (краткое описание)

СТИ — COMMUNICATIONS. TECHNOLOGY. INNOVATIONS.

Компания СТИ – ведущий системный интегратор, поставщик ИТ-решений и облачных услуг на территории России и стран СНГ. Входит в ТОП-25 крупнейших ИТ-компаний по показателю эффективности ведения бизнеса по версии CNews и в 25 лучших системных интеграторов России по версии CRN/RE.

Компания имеет более чем 20-летний опыт реализации и поддержки комплексных проектов различного масштаба и уровня сложности по таким направлениям как бизнес-коммуникации и контакт-центры, телекоммуникационные и сетевые решения, информационная безопасность, центры обработки и хранения данных, Интернет вещей, системы видеонаблюдения и аналитики, комплексный аутсорсинг.

СТИ ориентируется на эффективное решение бизнес-задач клиента. Инновационные сервисы и услуги, которые предлагает СТИ, позволяют оптимизировать бизнес-процессы заказчика и повысить экономическую эффективность, а также способствуют решению задач, связанных с качеством обслуживания клиентов, повышением их удовлетворенности и лояльности.

В СТИ есть собственный Департамент R&D, эксперты которого реализуют сложные интеграционные проекты, а также разрабатывают инновационные программные продукты для решения задач заказчиков.

О компании СТИ (полное описание)

СТИ — COMMUNICATIONS. TECHNOLOGY. INNOVATIONS.

Компания СТИ – ведущий системный интегратор, поставщик ИТ-решений и облачных услуг на территории России и стран СНГ. Входит в ТОП-25 крупнейших ИТ-компаний по показателю эффективности ведения бизнеса по версии CNews и в 25 лучших системных интеграторов России по версии CRN/RE.

Компания имеет более чем 20-летний опыт реализации и поддержки комплексных проектов различного масштаба и уровня сложности по таким направлениям как бизнес-коммуникации и контакт-центры, телекоммуникационные и сетевые решения, информационная безопасность, центры обработки и хранения данных, Интернет вещей, системы видеонаблюдения и аналитики, комплексный аутсорсинг.

Уникальная экспертиза основана на опыте работы с лидирующими компаниями из всех отраслей экономики. Среди клиентов СТИ крупнейшие операторы связи, промышленные предприятия, финансовые и страховые компании, предприятия розничной торговли, а также государственные организации.

СТИ ориентируется на эффективное решение бизнес-задач клиента. Инновационные сервисы и услуги, которые предлагает СТИ, позволяют оптимизировать бизнес-процессы заказчика и повысить экономическую эффективность, а также способствуют решению задач, связанных с качеством обслуживания клиентов, повышением их удовлетворенности и лояльности. Инновации от СТИ – это путь к трансформации бизнеса, необходимой для того, чтобы соответствовать запросам современного рынка и быть на шаг впереди конкурентов.

СТІ разрабатывает собственные продукты, которые позволяют автоматизировать работу контакт-центров, а также выстроить эффективные продажи у наших заказчиков: СТІ OMNI - система обработки мультиканальных обращений; СТІ Outbound – автоматизирует исходящий обзвон и позволяет эффективно выстроить телемаркетинг; СТІ Scripting - продукт для ускорения процессов разработки агентских и IVR-скриптов; СТІ Speech Attendant - «автосекретарь» с распознаванием речи.

СТІ – партнер более 100 ведущих ИТ-производителей. Для реализации максимально надежных и функциональных решений СТІ использует в своей практике продукты мировых лидеров ИТ-индустрии и решения ключевых российских ИТ-компаний.

СТІ предоставляет клиентам весь спектр услуг технической поддержки, ИТ-аутсорсинга, ИТ- и ИБ-консалтинга, осуществляет обслуживание и управление телекоммуникационной и ИТ-инфраструктурой, а также производит консультирование по вопросам функционирования решений. Служба технической поддержки – одно из самых больших производственных подразделений компании. СТІ предоставляет широкий спектр услуг - от обычной технической поддержки (классической 1й, 2й, 3й линии) до полного ИТ-аутсорсинга. В сервисной команде СТІ работают специалисты, обладающие знаниями и опытом работы с решениями ведущих производителей программно-аппаратных комплексов, что подтверждено реализованными проектами, статусами и экспертными сертификатами: более 350 постоянно действующих сервисных договоров, более 1000 реализованных сервисных проектов, включая проекты федерального масштаба, более 200 000 единиц оборудования на поддержке, включая бизнес критичные системы Заказчиков.

Системы менеджмента компании сертифицированы и ежегодно подтверждают соответствие процессов требованиям международных стандартов BS EN ISO 9001:2015, ISO/IEC 20000-1:2011 и ISO/IEC 27001:2013 в международном органе по сертификации BSI.

Команда СТІ – это коллектив высокопрофессиональных инженеров, программистов и менеджеров, прошедших обучение в зарубежных и российских учебных центрах производителей программного обеспечения и ИТ-оборудования. Технические специалисты СТІ имеют более 800 профессиональных сертификатов. В СТІ есть собственный Департамент R&D, эксперты которого реализуют сложные интеграционные проекты, а также разрабатывают инновационные программные продукты для решения задач заказчиков. Для тестирования новых продуктов и решений в СТІ развернуты специализированные технические лаборатории. Готовые решения демонстрируются заказчикам в демо-залах, укомплектованных самым современным оборудованием.



Ключевые партнеры СТИ

CTI Communications Technology Innovations

>100
партнеров со всего мира

>50
партнеров в рамках импортозамещения



NAUMEN

Webinar

IVA
TECHNOLOGIES

ТрунКонФ

VIDEOMOST.com
video conferencing server

3iTech

ПРОТЕЙ

BSS

CISCO
Partner

Hewlett Packard
Enterprise

DELL
Technologies

kaspersky

NetApp®

APC
by Schneider Electric

FORTINET

НЗС

Lenovo

JUNIPER
NETWORKS

Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD

КОА
Безопасности

s•terra

VERINT

paloalto
NETWORK

PT
POSITIVE
TECHNOLOGIES

aurus

vmware
Partner
Connect

AVAYA

INFOWATCH

RUSIEM
Виртуальная компания

ГАРДА
ТЕЛЕКОМ

aruba
a Hewlett Packard
Enterprise company

Omilia
Conversational Intelligence


infotecs®

ЦРТ | ГРУППА
КОМПАНИЙ

Ключевые клиенты СТИ

CTI Communications Technology Innovations

>30 тыс
реализованных проектов



МТС

IKEA

Alfa-Bank

S7 Airlines

VimpelCom

МАГНИТ

РОСБАНК
SOCIETE GENERALE GROUP

ДОМОДЕДОВО
АВИАКОМПАНИЯ

Ростелеком

X5RETAIL
GROUP

Русский
СТАНДАРТ
БАНК

HOME CREDIT
BANK

ЭР-ТЕЛЕКОМ

globus

УРАЛСИБ
ФИНАНСОВАЯ КОРПОРАЦИЯ

РОСНАНО

TELE2

ГАЗПРОМ
НЕФТЬ

РУСФИНАНС БАНК
ГРУППА КОМПАНИЙ АЗЕРБАЙДЖАН

МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ
ШЕРЕМЕТЬЕВО

ЮниКредит Банк

АЭРОПОРТ
Иркутск

АЭРОПОРТ
ТОЛМАЧЕВО
NOVOSIBIRSK

АЭРОПОРТ
КРАСНОДАР