

ОФИС БУДУЩЕГО ОТ СТИ

Постепенный переход к гибричному режиму работы способствует консолидации виртуальной среды и высокотехнологичного физического пространства. СТИ разработала концепцию «Офиса будущего» – рабочего места без ограничений пространства и применяемого устройства – как комплекс продуктов и сервисов для быстрого воссоздания инфраструктуры офиса, отвечающей актуальным технологическим трендам.

Компоненты концепции включают ряд собственных разработок СТИ:

- **Умные переговорные комнаты** – высокоэффективное рабочее пространство на базе технологий Интернета вещей (IoT) и искусственного интеллекта (AI), обеспечивающее комфорт и повышающее продуктивность удаленных коммуникаций
- **«Автосекретарь» СТИ Speech Attendant** с распознаванием речи
- Облачные и гибридные решения для **Унифицированных коммуникаций**
- **Офис под ключ**
- **Облачный контакт-центр** и омниканальная платформа обслуживания клиентов



МАГНИТ

Ряд компонентов внедрен и успешно работает во многих компаниях. Например, для АО «Тандер» был осуществлен проект внедрения системы ВКС на базе кластера серверов Cisco. В 88 переговорных залах специалистами СТИ был реализован функционал доступа к сеансам ВКС из публичных сетей при помощи программных клиентов, терминалов ВКС или через веб-браузер посредством WebRTC, осуществлена интеграция с MS Skype for Business (Dual Home конференции и транзитные вызовы), организована запись конференций. Все серверные компоненты были внедрены с учетом резервирования. В проекте использованы новейшие программные продукты и современные технологии формирования и передачи видеосигналов. В результате руководители АО «Тандер» могут эффективно взаимодействовать, где бы они ни находились, экономить время и сокращать командировочные расходы.

ФБК Grant Thornton

Системы ВКС и решения в области объединенных коммуникаций стали важным инструментом для предприятий из самых разных сфер, а в будущем и вовсе станут незаменимы. Денис Липский, архитектор ИТ-инфраструктуры FBK Grant Thornton, отмечает, что программное обеспечение для подобных решений – самое часто используемое в повседневной деятельности.

«Концепция «Офис будущего» от СТИ предназначена для внедрения как в крупных корпорациях, так и небольших компаниях. Функциональное наполнение в каждом случае зависит от запроса и потребностей клиента. Любой проект, от внедрения простых систем видеоконференций и создания удаленных рабочих мест до полнофункциональных умных переговорных комнат с искусственным интеллектом, выполняется специалистами СТИ с соблюдением самых высоких требований к качеству на всех этапах проведения работ и дальнейшего сопровождения».

Альберт Исламов,
директор департамента коммуникационных сервисов СТИ

А Alfa·Bank

«Для нас вопрос создания и развития инфраструктуры, способной адаптироваться к меняющимся условиям и служить надежной защитой инвестиций, становится ключевой задачей в рамках долгосрочного планирования. Видеоконференцсвязь уже давно стала значимым инструментом для эффективного и оперативного управления банком. Владимир Жаров, руководитель направления Унифицированные коммуникации и речевой диллинг, АО «Альфа-Банк»

УРАЛСИБ | БАНК

«Антикоронавирусные ограничения и переход на удаленный режим работы заставили нас пересмотреть систему предоставления сервиса видеоконференцсвязи. Система на базе Cisco Meeting Server существенно расширила возможности корпоративного общения. Главное преимущество – возможность подключения к конференции с любого устройства и из любого места, где есть интернет. Ресурсы системы позволили многократно увеличить количество одновременных совещаний, что послужило для сохранения работоспособности и управляемости подразделений банка. Система имеет программный клиент для стационарных и мобильных устройств, тесно связанный с телефонией банка, а также возможность подключения через браузер без установки приложения. За счет простого и понятного интерфейса пользователи беспрепятственно перешли на новую систему. Функция записи совещаний нашла особый отклик, так как она позволяет фиксировать все детали проводимых мероприятий, что важно в случае необходимости ведения протокола. Помимо ощутимого увеличения количества проводимых совещаний, мы также заметили и еще одно немаловажное следствие – значительное снижение количества обращений в службу технической поддержки».

Дмитрий Рубцов, руководитель группы поддержки пользователей службы информационных технологий ПАО «БАНК УРАЛСИБ»

MAJOR

В компании Major Auto, лидере автомобильного рынка России, система ВКС Cisco была установлена в 23 переговорных залах: теперь организация совещаний не составляет труда, а дополнительные сервисы повышают комфорт пользователей и результативность дистанционных встреч.