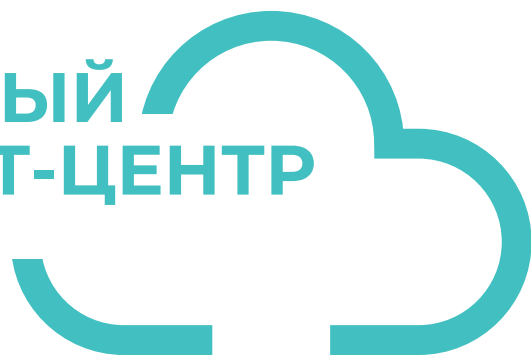


# ОБЛАЧНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР ОТ СТТ



от 1900Р

быстро, просто,  
без лишних затрат

49%

повышение индекса  
потребительской лояльности

83%

повышение эффективности  
исходящего обзвона

21%

снижение  
операционных расходов

25%

увеличение трафика  
в отдел продаж

0

сокращение потерянных звонков  
клиентов практически до нуля

3 раза

снижение стоимости  
обработки вызовов

## Больше, чем облако!

### Прозрачность стоимости услуги

- оплата помесечно
- нет единоразовых платежей за подключение
- техподдержка, обновления и резервирование уже входят в состав всех стандартных пакетов

### Безопасность бизнес-процессов

- услуга удовлетворяет требованиям политик информационной безопасности
- вся конфиденциальная информация остается внутри вашей компании

### Стабильная работа

- доступность услуги 365x24x7
- техподдержка от экспертов отрасли
- телефония будет работать даже при возникновении проблем с интернетом

### Высокая эффективность

- все возможности контакт-центра крупных корпораций, но проще, дешевле и быстрее



## Рост продаж и гарантия высокого качества обслуживания

- привлекайте больше клиентов
- не теряйте деньги из-за пропущенных обращений
- повышайте конверсию обращений в сделки
- увеличивайте средний чек



# ВЫГОДНО ДЛЯ БИЗНЕСА

## Рост продаж

минимизация потерянных звонков клиентов, повышение конверсии обращений в сделки и рост среднего чека, повышение эффективности маркетинговых акций

## Улучшение качества обслуживания

сокращение времени ожидания в очереди, быстрое решение вопроса клиента, персонализация общения, контроль качества взаимодействия с клиентами

## Гибкость и масштабируемость

изменение мощности колл-центра в зависимости от текущих потребностей и сезонности бизнеса, оплата только фактически потребляемых услуг

## Территориальная независимость

операторы могут находиться в разных городах или работать удаленно, клиенты всегда будут получать одинаково высокий уровень сервиса

## Контроль удаленных сотрудников

отчёты о работе каждого оператора и качестве обработки каждого обращения

## Перевод расходов из CAPEX в OPEX

не нужно приобретать оборудование и решать инженерные вопросы

## Простота внедрения

благодаря быстрому старту и отсутствию завышенных требований к пропускной способности интернет-каналов

## Простота интеграции

как с уже существующими, так и будущими информационными системами организации



Дальнейшие  
действия...



- узнать больше об услуге
- подобрать оптимальную конфигурацию
- посмотреть «вживую» возможности

[www.cloudcc.ru](http://www.cloudcc.ru)

## СТІ — лидер в области построения контакт-центров в России и СНГ

- уникальная экспертиза и опыт более 17 лет
- собственный департамент разработки
- передовые технологии, современное оборудование для контакт-центров, надежная IP-телефония — всё для роста ваших продаж
- индивидуальный подход к каждому заказчику

г. Москва, ул. Кржижановского, д.29, корп.1  
т.: +7.495.784.73.13  
[WWW.CTI.RU](http://WWW.CTI.RU)