



ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

СЕРВИСЫ ПОД
ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ
ПОТРЕБНОСТИ
ВАШЕГО БИЗНЕСА!



СТТ *Communications
Technology
Innovations*



ПРЕИМУЩЕСТВА ОБЛАЧНЫХ РЕШЕНИЙ

Отсутствие капитальных затрат

Облачные решения от СТИ позволяют перевести все капитальные затраты в операционные, тем самым сэкономить бюджет клиента, особенно на начальном этапе запуска проекта. Клиентам не придется покупать оборудование и заниматься проектированием. Запуск сервиса и последующая техническая поддержка осуществляются провайдером.

Гибкость и масштабируемость ресурсов

Модель приобретения услуг «по запросу» (as a service) позволят платить только за фактический объем потребляемых ресурсов. Заказчик может увеличивать или уменьшать его вслед за изменением потребностей бизнеса. Это позволит эффективнее использовать средства компании.

Быстрый старт до двух недель

Как правило, внедрение собственных сложных ИТ-решений занимает от нескольких месяцев до нескольких лет. Необходимо время на формализацию требований, техническое проектирование, закупку и поставку оборудования, а также работу по настройке. Если же заказчик пользуется облачным сервисом от СТИ, вся необходимая инфраструктура решения уже развернута на стороне провайдера. В итоге срок старта эксплуатации сокращается в разы.

Полная техническая поддержка

Провайдер облачных сервисов берет на себя все работы по настройке, администрированию, поддержке пользователей с гарантированным SLA, развивает функциональность, добавляет новые возможности. Безусловно, это позволяет сфокусировать собственные ИТ-ресурсы компании на других стратегических проектах.



Бизнес-коммуникации по запросу (BCaaS)

Объединение различных способов коммуникаций (аудио-, видео- звонков, конференций, сообщений) в единую, легко управляемую, расширяемую и доступную из любой точки мира систему с простым интерфейсом и возможностью доступа с настольного или мобильного телефона, компьютера или ноутбука.

Преимущества

- Быстрое обеспечение нового офиса всеми средствами связи
- Оплата только тех сервисов, которые используются
- Гибкое масштабирование: возможность как увеличить, так и уменьшить количество пользователей
- Сокращение капиталовложений и эксплуатационных издержек
- Расширение функциональности самыми современными сервисами для коммуникаций и совместной работы
- Снижение затрат на связь при звонках внутри компании и на городские номера
- Повышение качества и эффективности коммуникаций в компании



Видеоконференции по запросу (TPaaS)

Позволяют получить все преимущества высококачественных видеоконференций, оплачивая только то время, когда сервис действительно используется. Решения класса TelePresence создают ощущение живого общения, увеличивая эффективность коммуникаций.

Сервисы для проведения видеоконференций

- Виртуальная переговорная — для редких, непродолжительных встреч и небольшого количества участников
- Виртуальный сервер видеоконференцсвязи — для частых, продолжительных встреч и большого количества участников

Преимущества

- Вам доступно столько ресурсов, сколько необходимо
- Оплата только тех ресурсов, которые реально используются
- Получение доступа ко всем коммуникационным возможностям из любого места с любого устройства
- Сокращение капиталовложений и эксплуатационных издержек
- Обеспечение видеосвязи с ключевыми сотрудниками вне зависимости от их местоположения
- Возможность проводить совещания без командировочных расходов



Контактный центр по запросу (CCaaS)

Специализированное решение для контакт-центров, обеспечивающее выполнение широкого спектра задач, связанных с приёмом и обработкой обращений, привлечением партнеров и заказчиков, улучшением качества клиентского обслуживания, повышением уровня их лояльности и, как следствие, повышающие прибыльность компании-заказчика.

Преимущества

- Быстрое создание нового контакт-центра
- Возможность интеграции с существующим ЦОВ заказчика и сохранение ранее сделанных инвестиций
- В основе решения лежит платформа Cisco Unified Contact Center Enterprise, признанное во всем мире решение промышленного уровня для контакт-центров, теперь доступное и SMB сегменту
- Масштабирование рабочих мест: 1 день
- Рабочие места операторов подключаются посредством выделенных каналов или защищенных VPN-соединений поверх Интернет
- Возможность интеграции с существующими информационными системами заказчиков

Особенности системы WFO\WFM

(Предоставляется в составе услуги CCaaS)

Управление качеством обслуживания

- Платформа Verint Impact360 Hosted
- Запись взаимодействий сотрудников с клиентами (голос и экраны)
- Контроль качества обслуживания
- Речевая аналитика

Управление трудовыми ресурсами

- Прогнозирование и планирование рабочего времени (графики и смены)
- Мониторинг в реальном времени соблюдения установленного расписания агентами
- Управление производительностью на базе KPI
- Обучение и наставничество



Автоинформатор

Предоставляется как самостоятельное решение и в составе услуги CCaaS.

«Автоинформатор» — услуга, которая позволяет произвести автоматический обзвон списка абонентов городской или мобильной телефонной сети по заданному алгоритму с воспроизведением речевого информационного сообщения.

Преимущества

- До 300 одновременных звонков
- Решение работает по модели SaaS
- Доступ через клиентский портал
- Звонки в любую точку мира
- Определение номера факса при дозвоне и прерывание звонка
- Прозрачная система отчетности
- Оплата только успешных звонков
- Интуитивно понятный интерфейс настройки и управления кампаниями обзвона
- Настройка часового пояса абонентов для автообзвона в удобное для них время



Веб-конференции (WebEx)

Сервисы для деловых коммуникаций, позволяющие участникам обмениваться информацией в любой момент времени, в любом месте, с любого устройства.

Решение унифицирует работу сотрудников, партнеров и заказчиков компании с помощью интерактивных средств обмена данными и проведения аудио- и веб- конференций в режиме реального времени. Специализированные сервисы веб-конференций Cisco WebEx ежедневно позволяют миллионам пользователей проводить и посещать удалённые:

- Совещания
- Веб-лекции
- Сеансы дистанционного обучения
- Сеансы технической и консультационной поддержки

Преимущества

- Повышение производительности и уровня персональной и совместной работы сотрудников с помощью высококачественной аудио-, видео- и веб-конференцсвязи и разнообразных мобильных устройств
- Сокращение расходов на обучение, командировки, аренду площадей
- Увеличение доходов за счет повышения эффективности маркетинговых активностей
- Оптимизация бизнес-процессов и сокращение времени на принятие решения
- Повышение конкурентных преимуществ и лояльности клиентов



ЧТО ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ

работая
с СТИ

1. Опытного и компетентного провайдера услуг.
2. Всегда самые актуальные версии ПО без дополнительных затрат.
3. Квалифицированную техническую поддержку и сопровождение в режиме 24x7x365. Гарантированный SLA.
4. Экспертизу от лидера рынка.
5. Соответствие политикам безопасности заказчика.

СТИ — надежный партнер с хорошей репутацией на рынке.

Фактическая доступность облачных услуг от компании СТИ за первый год эксплуатации — 99,9%.



СТИ

*СТИ входит в ТОП-10 крупнейших поставщиков ИТ для операторов связи по данным Cnews Analytics, 2012, 2013 г.



117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 29, строение 1

тел.: +7.495.784.73.13

sales-service@cti.ru

www.cti.ru

CTI, логотип CTI, являются зарегистрированными товарными знаками компании CTI (Communications.Technology.Innovations.) и (или) ее филиалов в России и СНГ.

© Copyright, 2015
Все права защищены.